



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
(রাজশাহী ওয়াসা)

বিমানবন্দর সড়ক, আহম্মদনগর, সপুরা, রাজশাহী ৬২০৩।  
[www.rajshahiwasa.org.bd](http://www.rajshahiwasa.org.bd)



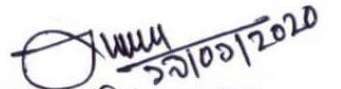
উন্নয়নের গণতন্ত্র  
শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

**অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (জি আর এস) অফিসারগণের তালিকা**

✓ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা (GRS):

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তার কাছ থেকে সমাধান পাওয়া না গেলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্র নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	২.	৩.	৪.	৫.
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে:-	✓ অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)	নাম : মুহাম্মদ আব্দুল হালিম টলষ্টয় পদবী : সচিব ফোন : +৮৮-০৭২১-৭৬১৬৩৮ ই-মেইল : <a href="mailto:rajshahiwasa@gmail.com">rajshahiwasa@gmail.com</a>	৩০ কর্ম দিবস।
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	✓ আপিল কর্মকর্তা	নাম : মোঃ আব্দুর রউফ পদবী : যুগ্ম সচিব (পলিসি সাপোর্ট) ফোন : +৮৮-০২-৯৫৫৮২৯	২০ কর্ম দিবস।
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	✓ মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ ব্যবস্থাপনা সেল	সচিব, সমন্বয় ও সংস্থা এর দপ্তর মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ <a href="http://www.org.gov.bd">www.org.gov.bd</a>	৬০ কর্ম দিবস।

  
ব্যবস্থাপনা পরিচালকের পক্ষে  
(এস.এম.তুহিনুর আলম)

উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী  
ফোন নং-০৭২১-৭৬০৬৩৮  
E-mail: [rajshahiwasa@gmail.com](mailto:rajshahiwasa@gmail.com)

## অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

	নাম	মুহাম্মদ আবদুল হালিম টলষ্টয়	ফোন (অফিস)	+৮৮-০৭২১-৭৬১৬৩৮
	পদবি	সচিব	ফোন (বাসা)	+৮৮-
	অফিস	রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী	মোবাইল	+৮৮-০১৭১৮-০৬২২৮৬
	ই-মেইল	<a href="mailto:mahtolstoy@yahoo.com">mahtolstoy@yahoo.com</a>	ফ্যাক্স	+৮৮-০১৭১৮-৭৬১৪৯৯

## বিকল্প অভিযোগ নিষ্পত্তিকারী কর্মকর্তা

	নাম	মোঃ ইকবাল হোসনে	ফোন (অফিস)	+৮৮-০৭২১-৭৬০১৫৪
	পদবি	নির্বাহী প্রকৌশলী (জোন-২)	ফোন (বাসা)	+৮৮-
	অফিস	রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী	মোবাইল	+৮৮-০১৭১১-১৮২৯৬৭
	ই-মেইল	<a href="mailto:ihossainrwasa@gmail.com">ihossainrwasa@gmail.com</a>	ফ্যাক্স	+৮৮-০১৭১৮-৭৬১৪৯৯