



রাজশাহী পানি সরবরাহ ও পয়ঃনিষ্কাশন কর্তৃপক্ষ  
 (রাজশাহী ওয়াসা)  
 বিমানবন্দর সড়ক, আহমদনগর, রাজশাহী  
[www.rajshahiwasa.org.bd](http://www.rajshahiwasa.org.bd)

উন্নয়নের গণতন্ত্র  
 শেখ হাসিনার মূলমন্ত্র

### অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর ২০১৯

#### অভিযোগ প্রতিকারের সারসংক্ষেপঃ

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা	পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত× ১০০/মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ))					
					নির্ধারিত	নির্ধারিত						
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্নোদিত ভাবে গৃহীত	১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০
০২	১৯০	০	-	১৯২	-	১৯২	-	-	-	-	১০০%	

(এস, এম, তুহিনুর আলম)  
 অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক)

ও

উপ ব্যবস্থাপনা পরিচালক (অর্থ ও প্রশাসন)

ফোন : +৮৮-০৭২১-৭৬০১৪২

ই-মেইল : [rajshahiwasa@yahoo.com](mailto:rajshahiwasa@yahoo.com)

## অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন

মাসের নামঃ অক্টোবর ২০১৯

জোন-০১ : ১ – ১০নং ওয়ার্ড

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদিতভাবে গৃহীত			
০	৬৯	০	-	৬৯	৬৯

জোন-০২ : ১১ – ২০নং ওয়ার্ড

বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদিতভাবে গৃহীত			
০	৮৭	০	-	৮৭	৮৭

জোন-০৩ : ২১ – ৩০নং ওয়ার্ড

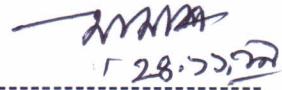
বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ
ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রগোদিতভাবে গৃহীত			
০২	৩৪	০	-	৩৬	৩৬

  
২৪.১১.১৯

(মোঃ জাকারিয়া হোসেন)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।



(ফারুক আহমেদ)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।

  
২৪.১১.১৯

(মোঃ আব্দুল রাজ্জাক)  
উপ-সহকারী প্রকৌশলী  
রাজশাহী ওয়াসা, রাজশাহী।